

INSTRUCTIVO

PORTAL IPS

- PARTE II -

El objetivo de este manual cubrir los procesos relacionados a cuentas médicas, y todas las herramientas que hay disponibles para el seguimiento a las mismas.

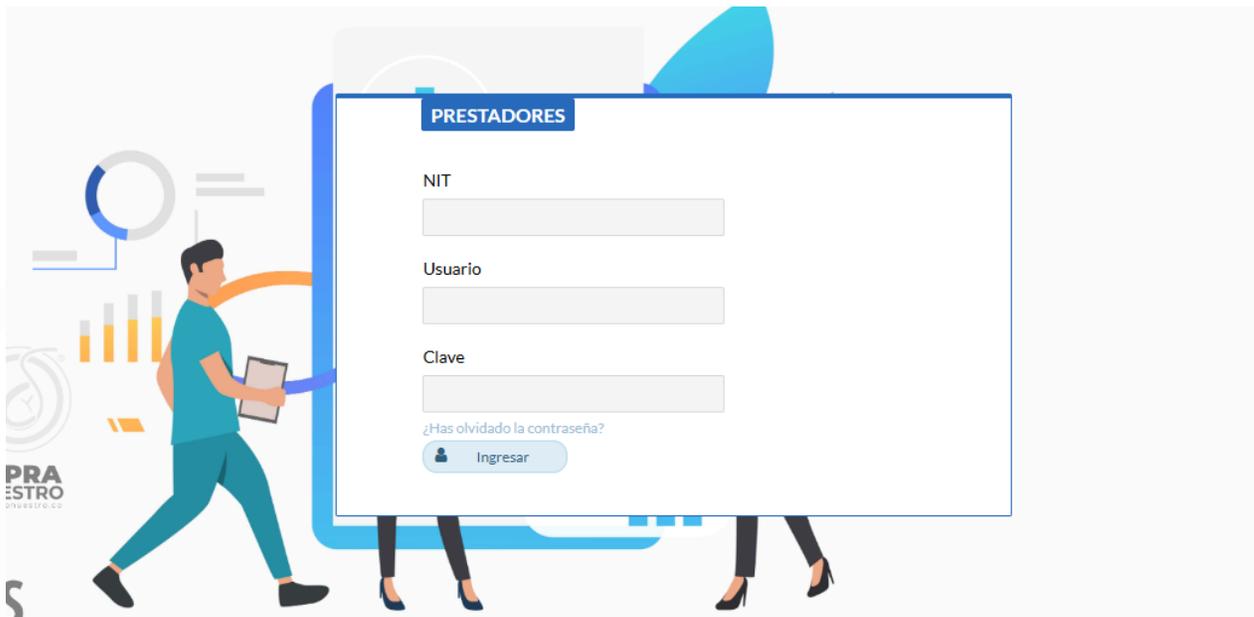
📌 Contenido

-ACCESO PORTAL IPS-	2
-SECCIÓN: CUENTAS MÉDICAS-	2
-HERRAMIENTAS PARA LA RECEPCIÓN DE CUENTAS MÉDICAS	3
-TIPO SOPORTE X TIPO SERVICIO-	3
-CARGUE DE RIPS-	4
-CARGUE DE SOPORTES A RIPS-	7
-HERRAMIENTAS PARA VER RESULTADOS DE PRESENTACIÓN DE CUENTAS MÉDICAS	13
-CONSULTAR RADICADOS-	10
-RIPS RADICADOS-	13
-CONSULTAR DEVOLUCIONES-	15
-HERRAMIENTAS PARA SEGUIMIENTO DE CUENTAS MÉDICAS RADICADAS	16
-RESPUESTA GLOSA 1-	16
-RESPUESTA GLOSA 2-	20
-ESTADO CUENTAS-	22
-AUTORIZACIONES SIN FACTURAR-	23

-HERRAMIENTAS PARA RESPUESTA A RECOBROS24
-RESPUESTA RECOBRO CÁPITA-24

-ACCESO PORTAL IPS-

Se accede al sistema ingresando el NIT de la IPS, usuario asignado y clave establecida. Solo si todo es correcto se accede al portal.



-SECCIÓN: CUENTAS MÉDICAS-

Cuentas Médicas

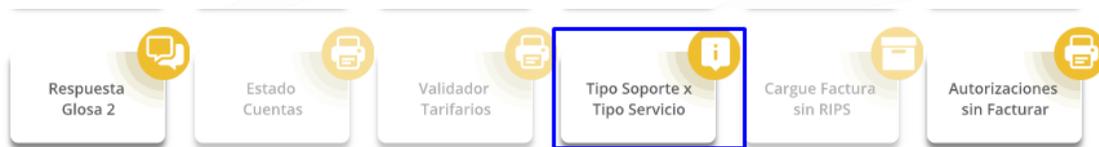
Cargue de RIPS	Cargue de Soportes a RIPS	Consultar Radicados	RIPS Radicados	Consultar Devoluciones	Respuesta Glosa 1
Respuesta Glosa 2	Estado Cuentas	Validador Tarifarios	Tipo Soporte x Tipo Servicio	Cargue Factura sin RIPS	Autorizaciones sin Facturar
Respuesta Recobro Cápita					

En esta sección podrá obtener:

- 1- Herramientas para la recepción de cuentas médicas
- 2- Herramientas para ver resultados de presentación de cuentas médicas
- 3- Herramientas para seguimiento de cuentas médicas radicadas
- 4- Herramientas para respuesta a recobros

-HERRAMIENTAS PARA LA RECEPCIÓN DE CUENTAS MÉDICAS

-TIPO SOPORTE X TIPO SERVICIO-



Este módulo tiene el propósito de que la misma IPS haga su definición para el cargue masivo de soportes del RIPS dado lo esperado.

Al entrar a esta opción, se muestran estos lineamientos:

Una interfaz de usuario con un título 'Mantenimiento Tipos Soporte x Tipo Servicio'. Hay un campo de texto para 'Tipo Servicio' y otro para 'Descripción'. Debajo hay un botón 'Buscar' y un botón 'Limpiar'. El área de resultados muestra 'No existen datos para mostrar'.

Por cada tipo de servicio se muestran los soportes del proceso y sobre estos lo definido por la EPS de lo esperado para el cargue; en este punto la IPS configurará el código con el que “bautizará” el tipo de soporte dentro del tipo de servicio para el régimen.

Lo primero es seleccionar el tipo de servicio a configurar y presionar “Buscar”:

La misma interfaz de usuario que antes, pero ahora el campo 'Tipo Servicio' contiene 'Consultas Ambulatorias' y el campo 'Descripción' contiene 'Consulta Ambulatoria'. El botón 'Buscar' está activado. El área de resultados muestra una lista con un ícono de lápiz y el texto 'Consultas Ambulatorias' y 'Consulta Ambulatoria'.

■ ICONO EDITAR.

A continuación, se debe hacer clic en el ícono de edición, representado por un lápiz.

Mantenimiento Tipos Soporte x Tipo Servicio

ID: 10000005
 Tipo Servicio: Consultas Ambulatorias
 Descripción: Consulta Ambulatoria

Cargue de servicios DENTRO del PBS

Tipo Soporte	Código Interno	Activo	Obligatorio
<input type="checkbox"/> Copia de Historia Clínica		SI	No
<input type="checkbox"/> Detalles de cargos, En el caso de que la factura no lo detalle.		SI	No
<input type="checkbox"/> Autorización, Si aplica		SI	No
<input type="checkbox"/> Comprobante de recibido del usuario.		SI	No
<input type="checkbox"/> Orden y/o fórmula médica. Aplica cuando no se requiere la autorización de acuerdo con lo establecido en el acuerdo de voluntades		SI	No
<input type="checkbox"/> Recibo de pago compartido. No se requiere en caso de que a la entidad responsable del pago sólo se le facture el valor a pagar por ella.		SI	No
<input type="checkbox"/> Factura y Soportes		SI	No

Cargue de servicios FUERA del PBS

Tipo Soporte	Código Interno	Activo	Obligatorio
<input type="checkbox"/> Copia de Historia Clínica		SI	No
<input type="checkbox"/> Detalles de cargos, En el caso de que la factura no lo detalle.		SI	No
<input type="checkbox"/> Autorización, Si aplica		SI	No

Acá se listan todos los soportes que la EPS pide para ese determinado tipo de servicio por régimen, por cada uno de ellos se debe indicar cómo sería el nombre del soporte, CÓDIGO, veamos un ejemplo:

Cargue de servicios DENTRO del PBS

Tipo Soporte	Código Interno	Activo	Obligatorio
<input type="checkbox"/> Copia de Historia Clínica	HC	SI	No

Se le indicó que la historia clínica de los servicios PBS usará el código "HC" ahora si queremos subir la historia clínica de la factura FAC-123 la cual tiene ese nombre en el archivo AF, entonces el soporte debe llamarse:

FAC-123_HC.pdf

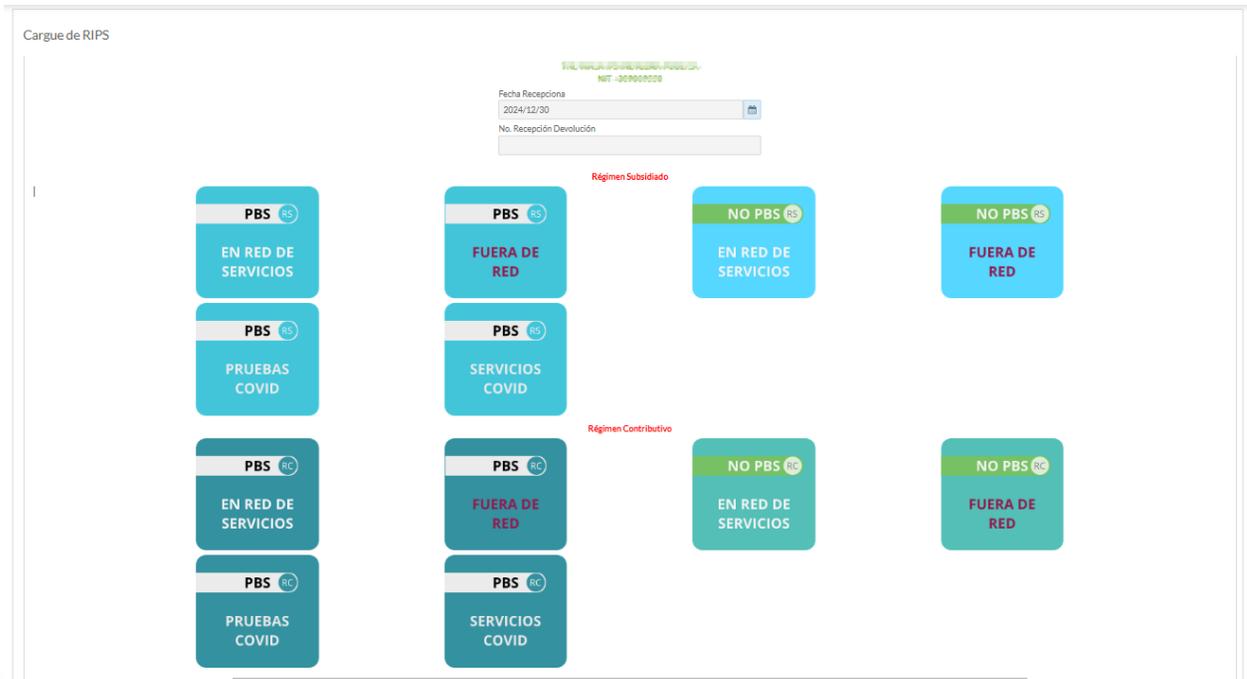
-CARGUE DE RIPS-

Cuentas Médicas



El propósito del módulo es permitir entregar la relación de las cuentas médicas, para el caso, siguiendo el Lineamiento Técnico para el Registro y envío de los datos del Registro Individual de Prestaciones de Salud – RIPS, desde las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud a las EPS.

El proceso de cargue de RIPS inicia seleccionado el tipo de RIPS que se desea subir:



Tenga presente qué servicios está presentando y recuerde presentar separados según sea su caso:

- Por el tipo de régimen: en la parte superior (letra roja) se muestra que se presenta primero el grupo de opciones para régimen subsidiado y seguido está la de régimen Contributivo.
- Si tienen o no contrato: Para esto la opción se muestra “En red de Servicio” indicando que es a través de contrato, o “Fuera de Red” para el caso que no tiene contrato. Si los servicios son de COVID a su vez tienen su propia clasificación, siga estas indicaciones.
- y si el servicio es PBS o no PBS: Note a su vez que la opción es clara en indicar si recibe PBS (parte izquierda de la pantalla) o NO PBS (parte derecha)

El comportamiento sigue el mismo proceso para todos los casos, la única diferencia es que si es por contrato se debe previamente seleccionar un contrato.

El proceso que muestre este documento es un régimen subsidiado, servicios PBS y con contrato, eso indica que se selecciona la primera opción.

Ahora, en cuyo caso, debe seleccionar el contrato al cual se le suben los RIPS, en nuestro caso, se han preparado RIPS para el contrato 405.2021, luego presiona “Seleccione” y ubica el RIPS en formato “ZIP” que contenga todos los archivos del proceso:

Cargue de RIPS

Saludent
 NIT - 49663727
 Cargue RIPS x servicios con contrato
 Cargue de servicios DENTRO del PBS

Número Contrato	Tipo Contrato	Fecha Inicio	Fecha Terminación	Archivo
445.2021	Evento	2021/01/01	2021/07/01	
998.2021	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
888.2021	Evento	2021/10/07	2021/12/31	
contratoPreuba15/09/2021	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
123456.2345	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
123456.23456	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
800.2021	Evento	2021/10/05	2021/12/31	
999.2021	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
78894	Capitado	2021/10/27	2021/11/27	
097.2021	Capitado	2021/01/01	2021/12/31	
405.2021	Evento	2021/01/01	2021/12/31	

Selección

Anterior Actualizar

Lo selecciona y presiona “Importar” y luego “Actualizar” para empezar la validación del archivo:

Saludent
 NIT - 49663727
 Cargue RIPS x servicios con contrato
 Cargue de servicios DENTRO del PBS

Número Contrato	Tipo Contrato	Fecha Inicio	Fecha Terminación	Archivo
445.2021	Evento	2021/01/01	2021/07/01	
998.2021	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
888.2021	Evento	2021/10/07	2021/12/31	
contratoPreuba15/09/2021	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
123456.2345	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
123456.23456	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
800.2021	Evento	2021/10/05	2021/12/31	
999.2021	Evento	2021/09/15	2021/12/31	
78894	Capitado	2021/10/27	2021/11/27	
097.2021	Capitado	2021/01/01	2021/12/31	
405.2021	Evento	2021/01/01	2021/12/31	

Selección Importar Cancelar

RIPS.zip 1.0 KB

Anterior Actualizar

En caso de que se detecten errores en los RIPS, será posible descargar los archivos de lectura para realizar los ajustes necesarios.

Cargue de RIPS

NIT -
 Cargue RIPS x servicios con contrato

Su RIPS presenta inconsistencias de contenido, no se recepciona.
 Por favor revise el archivo de lectura para que verifique los errores que se presentan.

Recepción de RIPS No se genera
 Fecha Proceso 2024/12/30 12:31
 Archivo Lectura

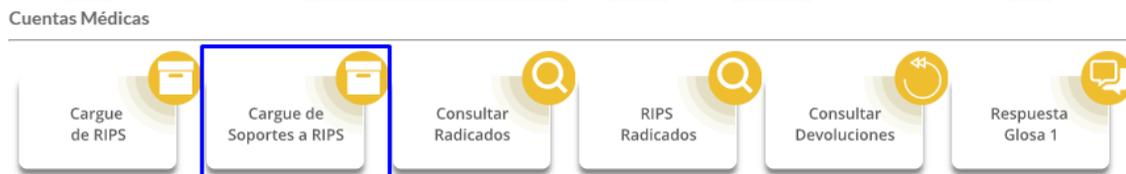
Anterior

Si todo es correcto, el sistema informa del proceso:



Si no es correcto, se presenta un archivo de errores a subsanar y se debe iniciar nuevamente el proceso desde el primer punto, una vez se haya ajustado los errores.

-CARGUE DE SOPORTES A RIPS-



Una vez el RIPS esté cargado (PASO ANTERIOR) se debe pasar a cargar los soportes del mismo.

Para el caso del RIPS en estudio, vemos su contenido del RIPS y la factura CAB179232.



Al entrar a cargar el soporte, el sistema nos muestra las recepciones pendientes de SOPORTES:

Recepción de Soportes

Saludent
 NIT - 49663727
 Recepciones de RIPS pendientes por culminar proceso

Nº. Factura

	Recepción RIPS	Fecha Recepción	Usuario Recepción RIPS	Contrato Prestador Relacionado	Tipo Contrato	Cantidad AF	Valor AF	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	10000051	2021/09/17 14:09	root			6	\$522.174	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000052	2021/09/17 14:09	root			6	\$522.174	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000053	2021/09/17 14:09	root			6	\$522.174	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000054	2021/09/17 14:37	root	405.2021	Evento	1	\$4.000.000	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000055	2021/09/17 14:41	root	405.2021	Evento	1	\$4.000.000	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000056	2021/09/17 14:41	root	405.2021	Evento	1	\$4.000.000	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000067	2021/10/08 07:36	root	405.2021	Evento	1	\$4.000.000	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000099	2021/11/10 07:43	root	445.2021	Evento	1	\$3.000.000	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000101	2021/11/10 07:52	root	445.2021	Evento	1	\$3.000.000	Factura RIPS
<input checked="" type="checkbox"/>	10000119	2021/12/01 12:55	root	405.2021	Evento	1	\$2.000.000	Factura RIPS

Se debe seleccionar la recepción deseada utilizando el primer ícono, representado por un lápiz.

CARGUE DE SOPORTES - INDIVIDUAL

Recepción de Soportes

Saludent
 NIT - 49663727
 Recepción RIPS 10000119

Pendiente Soportes: CAB179232
 Pre Cargado: Anterior
 Radicado: Buscar
 Anulado: Limpiar
 Número Factura: Soportes Masivos

Número Factura	Fecha Expedición	Tipo Servicio Identificado	Valor Copago	Valor Descuentos	Valor AF	Estado Soporte	Radicado Factura
No existen datos para mostrar							

El sistema identifica las facturas que requieren la carga de soportes, las cuales se muestran en el "combo" del primer componente. Es necesario seleccionar la factura deseada y hacer clic en el botón "Buscar".

Recepción de Soportes

Saludent
 NIT - 49663727
 Recepción RIPS 10000119

Pendiente Soportes: CAB179232
 Pre Cargado: Anterior
 Radicado: Buscar
 Anulado: Limpiar
 Número Factura: Soportes Masivos

Número Factura	Fecha Expedición	Tipo Servicio Identificado	Valor Copago	Valor Descuentos	Valor AF	Estado Soporte	Radicado Factura
<input checked="" type="checkbox"/>	CAB179232	2021/03/06	Exámenes de laboratorio, imágenes y otras ayudas diagnósticas ambulatorias	0	0	2.000.000	Pendiente Soportes

Se accede a la factura seleccionada al presionar el ícono de edición representado por un lápiz.

Recepción de Soportes

Saludent
 NIT - 49663727
 Regimen - R, Subsidiado
 Factura CAB179232

Tipo Soporte	Tipos De Archivos	Descargar	Eliminar
No existen datos para mostrar			

Selección

Factura con Pendiente Soporte: No

Actualizar Anular

Anterior Soportes Configurados

Para subir los soportes, debemos seleccionar el soporte y presionar importar:

Recepción de Soportes

En ese momento el soporte va a la parte superior del formulario y ahora seleccionamos el soporte, escribiendo en el campo “Tipo Soporte”, el nombre del soporte o un asterisco (*).

Recepción de Soportes

Para que finalmente quede de esta forma:

El tipo de soporte es solo un ejemplo. Y ahora presione “Actualizar”, y ahora vemos que ya la factura tiene los soportes cargados:

Recepción de Soportes

Número Factura	Fecha Expedición	Tipo Servicio Identificado	Valor Copago	Valor Descuentos	Valor AF	Estado Soporte	Radicado Factura
CAB179232	2021-03-06	Exámenes de laboratorio, imágenes y otros auxilios diagnósticos ambulatorios	0	0	2,000,000	Pre Cargado	

Así debe hacerse con cada factura de la recepción.

CARGUE DE SOPORTES - MASIVO

Los soportes se pueden subir de manera masiva, para este caso hacemos uso del botón “Soporte Masivos”.



Al presionar la opción se muestra esta pantalla:



Esto indica que debe subirse un archivo “ZIP” que contenga todos los archivos de soporte (no usar subcarpetas), pero estos deben seguir una nomenclatura según el tipo de soporte, para esto tenga en cuenta el apartado de este instructivo sobre la configuración de nomenclaturas para soportes:

Ejemplo: FAC-123_HC.pdf

Donde:

FAC-123 es el número de la factura.

HC es el código interno de interpretación del tipo soporte para el tipo servicio.

-CONSULTAR RADICADOS-

Cuentas Médicas



Luego de subir los soportes a cada factura, se procede a presentar la recepción a la EPS, este es el último paso para dar finalización a la recepción de RIPS.

Se procede a buscar la recepción y entrar a ella, en el primer icono representado por un lápiz

Consulta Recepción

SES SALUD S.A.
 NIT - 900141468
 Recepción RIPS

Fecha Recepción: 2022/03/01

Recepción RIPS: [icon]

Número Contrato Prestador: [input]

Número Radicado: [input]

Estado: No Aplica

Cant. Resultados: 50

Buscar [icon] Limpiar [icon]

	Recepción RIPS	Fecha Presentación	Fecha Recepción	Usuario Recepción RIPS	Contrato Prestador Relacionado	Tipo Contrato	Cantidad AF	Valor AF	Tipo	Estado	Número Radicación	Tipo Régimen	PBS
<input checked="" type="checkbox"/>	3954	2022/03/08 19:51	2022/03/08 19:51	900141468-R	267	Paquete Integral	10	\$5.765.379	Factura RIPS	Radicado	854	R. Contributivo	PBS
<input checked="" type="checkbox"/>	4160	2022/03/10 09:10	2022/03/10 09:10	900141468-R	267	Paquete Integral	3	\$8.566.473	Factura RIPS	Radicado	880	R. Subsidado	PBS
<input checked="" type="checkbox"/>	5373	2022/03/19 10:02	2022/03/19 10:02	900141468-R	267	Paquete Integral	542	\$561.607.871	Factura RIPS	Pre Radicado		R. Subsidado	PBS

■ ICONO DE SOPORTE

Consulta Recepción

SES SALUD S.A.
 NIT - 900141468
 Recepción RIPS

Fecha Recepción: 2022/03/01

Recepción RIPS: [icon]

Número Contrato Prestador: [input]

Número Radicado: [input]

Estado: No Aplica

Cant. Resultados: 50

Buscar [icon] Limpiar [icon]

	Recepción RIPS	Fecha Presentación	Fecha Recepción	Usuario Recepción RIPS	Contrato Prestador Relacionado	Tipo Contrato	Cantidad AF	Valor AF	Tipo	Estado	Número Radicación	Tipo Régimen	PBS
<input checked="" type="checkbox"/>	3954	2022/03/08 19:51	2022/03/08 19:51	900141468-R	267	Paquete Integral	10	\$5.765.379	Factura RIPS	Radicado	854	R. Contributivo	PBS
<input checked="" type="checkbox"/>	4160	2022/03/10 09:10	2022/03/10 09:10	900141468-R	267	Paquete Integral	3	\$8.566.473	Factura RIPS	Radicado	880	R. Subsidado	PBS
<input checked="" type="checkbox"/>	5373	2022/03/19 10:02	2022/03/19 10:02	900141468-R	267	Paquete Integral	542	\$561.607.871	Factura RIPS	Pre Radicado		R. Subsidado	PBS

Pero previo a eso, el tercer icono nos permite subir los soportes generales de la recepción:

Consulta Recepción

SES SALUD S.A.
 NIT - 900141468
 Regimen - Factura

Tipo Soporte	Obligatorio	Observación	Tipos De Archivos		Ver
<input type="radio"/> Parafiscales	SI	Parafiscales	30702-PARAFISCALES.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Relación de facturas validadas	SI	Relación de facturas validadas	30702-CUENTA_COBRO_CONTRIBUTIVO.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Liquidación per-cápita	No	Liquidación per-cápita		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Selección [input]

Anterior [icon] Limpiar [icon]

Actualizar [icon]

■ ICONO DESCARGAR SOPORTES RIPS

A través de este ícono, es posible descargar un archivo plano con los RIPS que se cargaron previamente.

Consulta Recepción

SESSALUD S.A
 NIT - 900141468
 Recepción RIPS

Fecha Recepción: 2022/03/01

Recepción RIPS: [m]

Número Contrato Prestador: []

Número Radicado: []

Estado: No Aplica

Cant. Resultados: 50

Buscar [] Limpiar []

Recepción RIPS	Fecha Presentación	Fecha Recepción	Usuario Recepción RIPS	Contrato Prestador Relacionado	Tipo Contrato	Cantidad AF	Valor AF	Tipo	Estado	Número Radicación	Tipo Régimen	PBS
3954	2022/03/08 19:51	2022/03/08 19:51	900141468-R	267	Paquete Integral	10	\$5.765.379	Factura RIPS	Radicado	854	R. Contributivo	PBS
4160	2022/03/10 09:10	2022/03/10 09:10	900141468-R	267	Paquete Integral	3	\$8.566.473	Factura RIPS	Radicado	880	R. Subsidado	PBS
5373	2022/03/19 10:02	2022/03/19 10:02	900141468-R	267	Paquete Integral	542	\$561.607.871	Factura RIPS	Pre Radicado		R. Subsidado	PBS

```

o---- ARCHIVO-RIPS-CT ----o |
*****CT*****
730010085501,27/12/2024,AF20240830,1|
730010085501,27/12/2024,US20240830,1|
730010085501,27/12/2024,AC20240830,1,|
todos los archivos reportados esten l:
o---- ARCHIVO-RIPS-CT ----o |
    
```

Para subir el soporte, se debe seleccionar el tipo de soporte y usar el botón "Seleccione", una vez los soportes de la recepción están listos se procede a recepcionar.

■ ICONO EDITAR

Consulta Recepción

SESSALUD S.A
 NIT - 900141468
 Recepción RIPS

Fecha Recepción: 2022/03/01

Recepción RIPS: [m]

Número Contrato Prestador: []

Número Radicado: []

Estado: No Aplica

Cant. Resultados: 50

Buscar [] Limpiar []

Recepción RIPS	Fecha Presentación	Fecha Recepción	Usuario Recepción RIPS	Contrato Prestador Relacionado	Tipo Contrato	Cantidad AF	Valor AF	Tipo	Estado	Número Radicación	Tipo Régimen	PBS
3954	2022/03/08 19:51	2022/03/08 19:51	900141468-R	267	Paquete Integral	10	\$5.765.379	Factura RIPS	Radicado	854	R. Contributivo	PBS
4160	2022/03/10 09:10	2022/03/10 09:10	900141468-R	267	Paquete Integral	3	\$8.566.473	Factura RIPS	Radicado	880	R. Subsidado	PBS
5373	2022/03/19 10:02	2022/03/19 10:02	900141468-R	267	Paquete Integral	542	\$561.607.871	Factura RIPS	Pre Radicado		R. Subsidado	PBS

Una vez completado el ingreso, se debe presionar el botón "Recepcionar".

Consulta Recepción

Saludent
 NIT - 49465727
 Recepción RIPS 10000119

Pre Cargado [v] Radicado [v] Anulado [v] Número Factura []

Anterior [] Buscar [] Limpiar [] **Recepcionar [v]** Devolución []

Número Factura	Fecha Expedición	Tipo Servicio Identificado	Valor Copago	Valor Descuentos	Valor AF	Estado Soporte	Radicado Factura
No existen datos para mostrar							

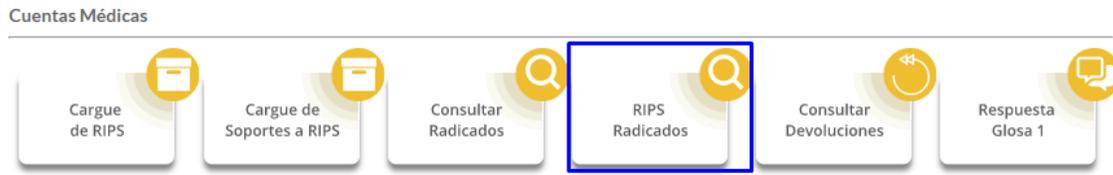
Cuando se recepciona, se le presenta a la EPS, para que la EPS radique o haga la devolución.

El proceso de la IPS culmina con la RECEPCIÓN de los RIPS.

-HERRAMIENTAS PARA VER RESULTADOS DE PRESENTACIÓN DE CUENTAS MÉDICAS

-RIPS RADICADOS-

Ruta: Cuentas Médicas / RIPS Radicados



Al ingresar al módulo, se mostrará una pantalla con una serie de filtros que deberán ser completados obligatoriamente para realizar la consulta.

La pantalla muestra los campos de filtro: '*Mes Radicación' (vacío), '*Año' (vacío) y 'Radicado' (vacío). Hay botones para 'Buscar', 'Limpiar' y 'Consolidado'. Dos alertas amarillas indican: 'Mes Radicación: Debe registrar información del campo' y 'Año: Debe registrar información del campo'. El encabezado de la tabla muestra: 'Radicado Factura', 'Fecha Radicado', 'Usuario Radicado', 'Cantidad Facturas' y 'Valor Total Radicado'. El cuerpo de la tabla muestra 'No existen datos para mostrar'.

A través de esta opción puede mirar todas las recepciones que la EPS le ha radicado a la IPS:

La pantalla muestra los mismos filtros que antes, pero con 'Diciembre' en el mes y '2024' en el año. La tabla ahora muestra tres registros:

Radicado Factura	Fecha Radicado	Usuario Radicado	Cantidad Facturas	Valor Total Radicado
1292	2024/12/05 10:02	root	1	2.000
1293	2024/12/05 14:16	root	1	10.000
1294	2024/12/13 09:45	root	1	2.000.000

■ ICONO DE REPORTE

En panel de consulta se presentan todos los registros que ya han sido creados para los filtros seleccionados:

Facturas Radicadas

*Mes Radicación: Diciembre | *Año: 2024 | Radicado

Buscar | Limpiar | Consolidado

	Radicado Factura	Fecha Radicado	Usuario Radicado	Cantidad Facturas	Valor Total Radicado
	1292	2024/12/05 10:02	root	1	2.000
	1293	2024/12/05 14:16	root	1	10.000
	1294	2024/12/13 09:45	root	1	2.000.000

1

Logo EPS

RADICADO CUENTAS MÉDICAS

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

NÚMERO RADICADO: 1292 **FECHA:** 2024/12/05 10:02 AM

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO:		EPS DEMO S.A.S	
NIT: 901543761 Dirección: Calle Falsa #99-999 Teléfono: 7889990099			
INFORMACIÓN DEL PRESTADOR			
Nombre:		NIT:	<input checked="" type="checkbox"/> X
MASIVEN DE LA COSTA S.A.S		CC:	<input type="checkbox"/>
Código:	700010134001	Dirección:	CALLE 22 No. 15-64
Teléfono:	2812030	Departamento:	Sucre
		Municipio:	Sincelejo
FACTURAS RADICADAS			
RECEPCIÓN RIPS ORIGEN	1	FECHA	2024/12/05 9:10 AM
CONTRATO PRESTADOR:			
#	No. Factura	F. Expedición	Tipo Servicio Identificado
1	FFHM7999122	2024/12/05	Consultas Ambulatorias
	Valor Copago	Valor	Valor Factura
	= 0.00	= 0.00	= 2.000.00
CANTIDAD TOTAL FACTURAS:			1
VALOR TOTAL RADICADO:			= 2.000
INFORMACIÓN DEL USUARIO QUE RADICA			
Usuario IPS:		Teléfono:	3205578471
root		Celular:	320-5578471
		Email:	marbin.
Proceso: Certificado de Radicación			

■ **CONSOLIDADO**

Para descargar la información de los registros de los radicados pulse el botón “CONSOLIDADO”.

Facturas Radicadas

*Mes Radicación: Diciembre | *Año: 2024 | Radicado: []

Buscar [] Limpiar [] Consolidado []

	Radicado Factura	Fecha Radicado	Usuario Radicado	Cantidad Facturas	Valor Total Radicado
[]	1292	2024/12/05 10:02	root	1	2.000
[]	1293	2024/12/05 14:16	root	1	10.000
[]	1294	2024/12/13 09:45	root	1	2.000.000

Una vez descargado se visualizará en un archivo Excel.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Número Rad	Fecha Radicado	Recepción RI	Fecha Recep	Contrato Pre	Número Faci	Fecha Exped	Valor Copagi	Valor Descu	Valor Factur	Tipo Servicio	Identificado			
1292	5/12/2024 10:02	20107	5/12/2024		FFHM799912	5/12/2024 0.0	0.0		2000.0	Consultas Ambulatorias				
1293	5/12/2024 14:16	20109	5/12/2024		FFHM799912	5/12/2024 0.0	0.0		10000.0	Servicios de Internación y/o Cirugía (Hospitalaria o Ambulatoria)				
1294	13/12/2024 9:45	20112	12/12/2024	70-2024-019-BQFEB1		12/12/2024 0.0	0.0		2000000.0	Servicios de Internación y/o Cirugía (Hospitalaria o Ambulatoria)				

-CONSULTAR DEVOLUCIONES-

Cuentas Médicas

Cargue de RIPS
Cargue de Soportes a RIPS
Consultar Radicados
RIPS Radicados
Consultar Devoluciones
Respuesta Glosa 1

A través de este módulo puede mirar todas las facturas recepcionadas que la EPS le ha devuelto a la IPS.

Notificación de Devoluciones

Radicado: [] Factura: [] Fecha Inicial: [] Fecha Final: []

Buscar [] Limpiar []

	Factura	Nit	Radicado	Fecha Notificado	Valor Factura
[]	CAB179300	49663727	10000014		4.000.000

Esto para efecto de revisión. Si una recepción fue devuelta debe volverse a subir.

-HERRAMIENTAS PARA SEGUIMIENTO DE CUENTAS MÉDICAS RADICADAS

-RESPUESTA GLOSA 1-



En el proceso de auditoría de cuentas médicas se puede presentar por parte de la EPS la definición de glosas para lo cual se disponen de tres momentos:

- Respuesta Glosa 1
- Respuesta Glosa 2
- Conciliación Gerencial

El proceso de glosa está formado por estos pasos:

- Cuando en auditoria se hace una glosa, la IPS debe responder y se conoce como Respuesta Glosa 1 y la EPS debe auditar y se conoce como Auditoría Glosa 1
- Cuando en auditoria se hace una glosa, la IPS debe responder y se conoce como Respuesta Glosa 2 y la EPS debe auditar y se conoce como Auditoría Glosa 2
- Y el proceso de conciliación Gerencial que es por parte de la EPS

Al ingresar al módulo y “Buscar”, abre un panel de consulta donde muestra las glosas que han sido reportadas con anterioridad y respondida: “NO”.

El panel de consulta 'Respuesta Glosa 1' incluye los siguientes campos de filtro:

- Radicado: [Campo vacío]
- Factura: [Campo vacío]
- Respondida: No
- Fecha Inicio Notificación: [Campo vacío]
- Fecha Fin Notificación: [Campo vacío]
- Fecha Inicio Radicación: [Campo vacío]
- Fecha Fin Radicación: [Campo vacío]
- Cantidad: 50

Botones: Buscar, Limpiar

Factura	NIT	Radicado	Fecha Radicación	Fecha Notificado Glosa	Valor Factura	Valor Glosa	Envío Respuesta
FFHM7999110	812008004	1286	2024/08/09	2024/12/30 15:20	20.000	5.000	

La factura puede buscarse por radicado, por factura y por fechas.

El registro tiene tres iconos, uno para editar, uno para imprimir soporte y para descargar plantilla.

■ ICONO EDITAR

Para realizar respuesta glosa 1, se debe entrar en la opción indica y buscar las facturas que se desean:

Respuesta Glosa 1

Radicado: [] Factura: [] Respondida: No [v] Fecha Inicio Notificación: [] Fecha Fin Notificación: []

Fecha Inicio Radicación: [] Fecha Fin Radicación: [] Cantidad: 50

Buscar [] Limpiar []

Factura	NIT	Radicado	Fecha Radicación	Fecha Notificado Glosa	Valor Factura	Valor Glosa	Envío Respuesta
FFHM7999110	812008004	1286	2024/08/09	2024/12/30 15:20	20.000	5.000	

Al ingresar al icono edición, se presenta el formulario con la factura previamente reportada con la glosa, procedemos a responder:

Respuesta Glosa 1

Factura FFHM7999110
 Radicado 1286 | Fecha Radicación 2024-08-09 16:15:21.000000 | Radicado Contrato 435 | Fecha Contrato 2022-05-01-2024/12/31 | Estado Médica Notificado | Estado Técnica Notificado | Valor Neto 20.000 |
 Fecha Expedición 2024-08-08 | Fecha Inicio 2024-08-08 | Fecha Fin 2024-08-09 | Fecha máxima para auditar: 2024-09-09 |
 Valor Bruto Factura 20.000 | Auditor Médico | Tipo Contrato Paquete Integral | Tipo regimen R, Subsidado | Clasificación No Aplica |
 Fecha máxima para responder: 2025/01/20

Servicio POG
 Tipo Factura RIPS

Cuentas Médica | Soportes Adicionales | Trazabilidad

Afilado	F.Servicio	Nombre	Cant.	V.Total	Valor Glosa	Aceptado IPS	Pend. Conciliar
1 CC 1152203785 DAYANA BENJUMEA GOMEZ	2024/08/08	POS-ACETAMINOFEN 500 MG-TABLETA-PARACETAMOL no aplica	1 (UN: no aplica)	10.000	5.000	0	5.000

Cod. Glosa	Glosa Notificada	Concepto	Glosa	Suma	V. Glosa	Aceptado IPS	Observación
336	Copia de factura o detalle de cargos del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT	[]	Glosa 006 (GI = 0)	SI	5.000	0	

Exportar Glosas []

Actualizar [] Enviar [] Anterior []

Son tres aspectos los principales al responder, el tipo de glosa que es una validación que garantiza que el valor es acorde a lo que se desea, el valor que acepta la IPS de la glosa y una observación.

Para realizarlo de manera masiva, entonces se a presiona “Exportar Glosas”:

ID	INDICE	AFILIADO	NOMBRE	CANT.	V. TOTAL	VALOR GLOS ACEPTADO	PEND. CONC	TIPO AUDITO	GLOSA	NOMBRE GLL	CONCEPTO	VALOR GLOS ACEPTADO	IPS DETA	OBSERVACK	TIPO GLOSA
56	1	CC 1152203	POS-ACETA	1 (UN: no apl	10000	5000	0	0	TECNICA	336	Copia de fact se realiza una glosa	5000	0	No acepto	999

NOTA: Se deben llenar las tres últimas columnas y se remueve el ENCABEZADO.

Tenga en cuenta que el tipo glosa sigue estos valores:

- Glosa 996 (GI = 0)
- Glosa 997 (GTA = 100)
- Glosa 998 (GPA > 0 < 100)
- Glosa 999 (GNA = 0)

996, 997, 998 y 999 estos valores son normativos según el articulado de las glosas.

Para subir el archivo presione “Seleccione” y ubique el archivo:

Respuesta Glosa 1

MASVIDA DE LA COSTA S.A.S NI 812008004
 Factura FFFM7999110
 Radicado 1284 | Fecha Radicación 2024-08-09 16:15:21.000001 | Radicado Contrato 6351 | Fecha Contrato 2022-03-01-2024-12-31 | Estado Medica Notificado | Estado Técnica Notificado | Valor Neto 20.000 |
 Fecha Expedición 2024-08-08 | Fecha Inicio 2024-08-08 | Fecha Fin 2024-08-09 | Fecha máxima para auditar: 2024-09-09 |
 Valor Bruto Factura 20.000 | Auditor Medico | Tipo Contrato Paquete Integral | Tipo regimen R, Subsidado | Clasificación No Aplica |
 Fecha máxima para responder: 2025-01-20

Servicio POS
 Tipo Factura RIPS

Cuentas Médica | Soportes Adicionales | Trazabilidad

Aliado	F. Servicio	Nombre	Cant.	V. Total	Valor Glosa	Aceptado IPS	Pend. Conciliar
1 CC 1152203785 DAYANA BENJUMEA GOMEZ	2024/08/08	POS-ACETAMINOFEN 500 MG-TABLETA- PARACETAMOL-no aplica	1 (UN: no aplica)	10.000	5.000	0	5.000

Cod. Glosa	Glosa Notificada	Concepto	Glosa	Suma	V. Glosa	Aceptado IPS	Observación
336	Copia de factura o detalle de cargos del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT	<input checked="" type="checkbox"/>	Glosa 996 (GI = 0)	SI	5.000	0	

1 Q Seleccione 2 Importar 3 Cancelar

Glosa_masivo30122024.csv 475 Bytes

Exportar Glosas

Actualizar Enviar Anterior

Y ahora se verá así:

Cuentas Médica | Soportes Adicionales | Trazabilidad

Aliado	F. Servicio	Nombre	Cant.	V. Total	Valor Glosa	Aceptado IPS	Pend. Conciliar
1 CC 1152203785 DAYANA BENJUMEA GOMEZ	2024/08/08	POS-ACETAMINOFEN 500 MG-TABLETA- PARACETAMOL-no aplica	1 (UN: no aplica)	10.000	5.000	0	5.000

Cod. Glosa	Glosa Notificada	Concepto	Glosa	Suma	V. Glosa	Aceptado IPS	Observación
336	Copia de factura o detalle de cargos del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT	<input checked="" type="checkbox"/>	Glosa 999 (GNA = 0)	SI	5.000	0	No acepto

Q Seleccione

Exportar Glosas

Cod. Glosa	Glosa Notificada	Concepto	Glosa	Suma	V. Glosa	Aceptado IPS	Observación
336	Copia de factura o detalle de cargos del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT		Glosa 996 (GI = 0)	Si	5.000	0	No acepto

Q Seleccione

Exportar Glosas

Actualizar Enviar Anterior

Una vez allí complete las opciones requeridas y proceda a “Actualizar” y a “Enviar”.

Es importante tener en cuenta que los campos obligatorios serán validados. En caso de que la glosa seleccionada no coincida con el valor aceptado, no se permitirá guardar la información.

1	CC DAYANA	2024/08/08	POS-ACETAMINOFEN 500 MG-TABLETA- PARACETAMOL-no aplica	1 (UN: no aplica)	10.000	5.000	
---	-----------	------------	--	-------------------	--------	-------	--

Cod. Glosa	Glosa Notificada	Concepto	Glosa	Suma	V. Glosa	Aceptado IPS	Observación
336	Copia de factura o detalle de cargos del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT		Glosa 996 (GI = 0)	Si	5.000	100	No acepto

Q Seleccione

Exportar Glosas

Actualizar Enviar Anterior

Glosa 996: El Valor Aceptado debe ser 0 CC DAYANA

Glosa 996: El Valor Aceptado debe ser 0 CC DAYANA

Al presionar el botón "ENVIAR", el sistema redirige al panel de consulta, donde se podrá visualizar una columna que muestra la fecha del envío.

Respuesta Glosa 1

Radicado Factura Respondida Fecha Inicio Notificación Fecha Fin Notificación

Fecha Inicio Radicación Fecha Fin Radicación Cantidad

Buscar Limpiar

Factura	NIT	Radicado	Fecha Radicación	Fecha Notificado Glosa	Valor Factura	Valor Glosa	Envío Respuesta
FFHM7999110	812008004	1286	2024/08/09	2024/12/30 15:20	20.000	5.000	2025/01/02 00:00

■ DESCARGAR

Para descargar la información de la glosa anteriormente registrada, pulse el icono señalado:

Respuesta Glosa 1

Radicado Factura Respondida Fecha Inicio Notificación Fecha Fin Notificación

Fecha Inicio Radicación Fecha Fin Radicación Cantidad

Buscar Limpiar

Factura	NIT	Radicado	Fecha Radicación	Fecha Notificado Glosa	Valor Factura	Valor Glosa	Envío Respuesta
FFHM7999110	812008004	1286	2024/08/09	2024/12/30 15:20	20.000	5.000	2025/01/02 00:00

Una vez descargado se visualizará en un archivo Excel.

FACTURA	NIT	RADICADO	FECHA_NOTI	VALOR_FACT	VALOR_GLOS	AFILIADO	F_SERVICIO	NOMBRE	CANT	VALOR_TOTA	VALOR_GLOS	ACEPTADO_I	PEND_CONC	COD_GLOSA	GLOSA_NOTI	CONCEPTO	GLOSA	V_GLOSA	ACEPTADO_I	OBSERVACION
FFHM7999110		1286	#####	20000	5000	CC 1152203	8/08/2024	POS-ACETAM 1 (UN: no apl)	10000	5000	0	5000	336	Copia de facti se realiza una Glosa 996 (G		5.000	0	No acepto		

Una vez el auditor revise la respuesta 1 y no se hayan puesto de acuerdo, el proceso continúa y ahora el prestador debe responder la glosa 2, haciendo exactamente el mismo proceso.

-RESPUESTA GLOSA 2-



Se busca la factura y entra por el primer icono:

Respuesta a Glosa 2

Radicado Factura Respondida Fecha Inicio Notificación Fecha Fin Notificación

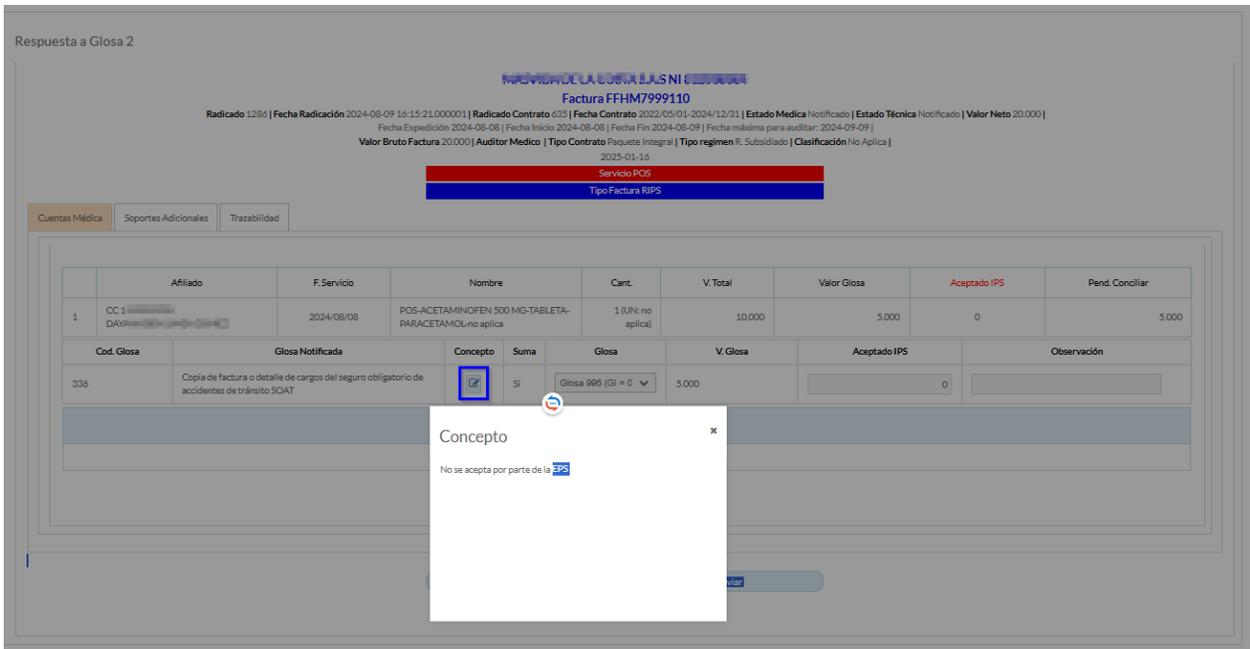
Fecha Inicio Radicación Fecha Fin Radicación Cantidad

Buscar Limpiar

Factura	NIT	Radicado	Fecha Radicación	Fecha Notificado Glosa	Valor Factura	Valor Glosa	Envío Respuesta
FFHM7999110	812008004	1286	2024/08/09	2024/12/30 15:20	20.000	5.000	

El registro tiene tres iconos, uno para editar, uno para imprimir soporte y para descargar plantilla.

Al acceder al ícono de edición, se muestra el formulario con la factura previamente reportada con la glosa. En este formulario, es posible visualizar los comentarios de la EPS mediante la columna Conceptos en el ícono del "lápiz". A continuación, se procede a responder.



Son tres aspectos los principales al responder, el tipo de glosa que es una validación que garantiza que el valor es acorde a lo que se desea, el valor que acepta la IPS de la glosa y una observación.

Tenga en cuenta que el tipo glosa sigue estos valores:

- Glosa 996 (GI = 0)
- Glosa 997 (GTA = 100)
- Glosa 998 (GPA > 0 < 100)
- Glosa 999 (GNA = 0)

996, 997, 998 y 999 estos valores son normativos según el articulado de las glosas.

Es posible realizar ediciones directamente en el formulario o por cargue masivo, en esta glosa se realizará directamente desde el formulario seleccionando primero las opciones de la glosa y eligiendo aquella que corresponda al valor aceptado junto con su observación.

Valor Bruto Factura 20.000 | Auditor Médico | Tipo Contrato Paquete Integral | Tipo regimen R. Subsidado | Clasificación No Aplica |
 2025-01-16
 Servicio POS
 Tipo Factura RIPS

Cuentas Médica | Soportes Adicionales | Trazabilidad

Afiliado	F.Servicio	Nombre	Cant.	V.Total	Valor Glosa	Aceptado IPS	Pend. Conciliar
CC. [REDACTED]	2024/08/08	POS-ACETAMINOFEN 500 MG-TABLETA-PARACETAMOL-no aplica	1 (UN: no aplica)	10.000	5.000	0	5.000

Cod. Glosa	Glosa Notificada	Concepto	Suma	Glosa	V. Glosa	Aceptado IPS	Observación
336	Copia de factura o detalle de cargos del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SQAT	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	Glosa 998 (GPA > 0 < 100)	5.000	2.000	Solo se acepta los 2000

Selección

Exportar Glosas

Actualizar Enviar

Anterior

Una vez allí complete las opciones requeridas y proceda a “Actualizar” y a “Enviar”.

Al presionar el botón "ENVIAR", el sistema redirige al panel de consulta, donde se podrá visualizar una columna que muestra la fecha del envío.

Respuesta a Glosa 2

Radicado: FFHM7999110 Factura: Si Respondida: Fecha Inicio Notificación: Fecha Fin Notificación:

Fecha Inicio Radicación: Fecha Fin Radicación: 10 Cantidad:

Buscar Limpiar

Factura	NIT	Radicado	Fecha Radicación	Fecha Notificado Glosa	Valor Factura	Valor Glosa	Envío Respuesta
FFHM7999110	812008004	1284	2024/08/09	2024/12/30 15:20	20.000	5.000	2025/01/02 00:00

–ESTADO CUENTAS–

Ruta: Cuentas Médicas / Estado Cuentas



Al ingresar se presenta un panel de consulta en donde por medio de diferentes filtros se puede realizar la consulta de las facturas que fueron ya creadas o radicadas.

Estado Cuentas

Vigencia: 11 - Septiembre

NIT - 900174631-9

Factura Radicado

11 - Septiembre

Buscar Limpiar Exportar Exportar Detalles

Radicado	Factura	Fecha Radicación	Valor Radicado	Glosa por Conciliar	Glosa Conciliado	Retefuente	Valor Pagado
FFFF2			0	0	100.000	4.000	0
FFFFF1			0	0	0	6.000	0

■ EXPORTAR

Para descargar la información de los registros pulse el botón “EXPORTAR”.

Estado Cuentas

Vigencia: 11 - Septiembre

NIT - 900174631-9

Factura Radicado

11 - Septiembre

Buscar Limpiar **Exportar** Exportar Detalles

Radicado	Factura	Fecha Radicación	Valor Radicado	Glosa por Conciliar	Glosa Conciliado	Retefuente	Valor Pagado
FFFF2			0	0	100.000	4.000	0
FFFFF1			0	0	0	6.000	0

Una vez descargado se visualizará en un archivo en TXT.

```
No;Radicado;Factura;Fecha Radicación;Valor Radicado;Glosa por
Conciliar;Glosa Conciliado;Retefuente;Valor Pagado
1;1222;FFFF2;2022/09/28 08:25;300.000;0;100.000;4.000;0
2;1229;FFFFF1;2023/07/03 14:19;300.000;0;0;6.000;0
```

–AUTORIZACIONES SIN FACTURAR–

Ruta: Cuentas Médicas / Autorizaciones sin Facturar



Al acceder, se muestra un panel de consulta que permite, mediante el filtro de fecha de corte, realizar la búsqueda de las autorizaciones que han sido direccionadas a la IPS pero que aún no han sido facturadas.

Autorizaciones sin Facturar

NIT - E
 Autorizaciones Pendientes por Facturar
 Fecha de Corte

Número Autorización	PIN	Fecha Activación	Fecha Autorización	Valor	Tipo Identificación	Número Identificación	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
93996	D85F53EA	2024-12-27 16:44:37.409	2024-12-27	52000.0	CC		PATRICIA			
93995	4D6D6798	2024-12-19 10:20:14.949	2024-12-19	52000.0	CC		LAURA	ALEJANDRA		
93992	14DA720B	2024-12-17 08:57:08.098	2024-12-17	52000.0	CC		KAREN			
93991	77716AB6	2024-12-16 11:38:37.023	2024-12-16	10000.0	CC		KAREN			
93990	24C78B59		2024-12-13	5000.0	CC		ESTEFANNY			
93987	9B0E0D30	2024-12-05 07:58:51.784	2024-12-05	10000.0	CC		KAREN			
93985	BD5754AC		2024-12-05	70000.0	TI		LAURA			
93982	40F8015E		2024-10-31	51975.0	CC		JUAN			
93981	13BA33AF		2024-10-29	51975.0	RC		ANDRES			

-HERRAMIENTAS PARA RESPUESTA A RECOBROS

-RESPUESTA RECOBRO CÁPITA-

Ruta: Cuentas Médicas / Respuesta Recobro Cápita



Al ingresar se presenta un panel de consulta en donde por medio de diferentes filtros se puede realizar la consulta de los Recobros ya creados.

Recobro Capita

Notificación Recobro:
 Respondida:
 Fecha Inicio Notificación:
 Fecha Fin Notificación:
 Cantidad:
 Estado:

	Número Factura	NIT	Notificación Recobro	NIT IPS Recobro	Fecha Notificación	Contrato Aplica Recobro	Valor Recobro	Fecha Respuesta IPS	Estado
<input type="button" value="Editar"/>	MIPR270	900576732	10001018		2024/11/26	73-217-23-034PYP	2.000		Notificado

■ ICONO EDICIÓN:

En panel de consulta se presentan todos los registros que ya han sido creados.

Recobro Capita

Notificación Recobro: 0 Respondida: Fecha Inicio Notificación: Fecha Fin Notificación: Cantidad: 10 Estado:

	Número Factura	NIT	Notificación Recobro	NIT IPS Recobro	Fecha Notificación	Contrato Aplica Recobro	Valor Recobro	Fecha Respuesta IPS	Estado
<input type="button" value="Editar"/>	MIPR270	900576732	10001018		2024/11/26	73-217-23-034PYP	2.000		Notificado

1

Al ingresar al icono edición, se presenta el formulario con la información:

TAB 1: RECOBRO

Recobro Capita

Factura Soporte Recobro Capita
 Factura MIPR270
 Radicado 10001065 | Fecha Radicación 2024/11/14
NOTIFICACIÓN DE RECOBRO CAPITA: 10001018
 Fecha Máxima Responder: 2024/11/26
 Municipio: Ortega - Tolima | Fecha Atención: 2024/10/01 | Contrato Capita: 73-217-23-034PYP | Valor Total Recobro: 2.000
 Observación: INSUMO

Recobro Soporte Adicionales Trazabilidad

Afiliado	Fecha Servicio	Nombre	Cantidad	Valor Recobro	Valor Aceptado IPS	Valor Aceptado EPS	Valor Aceptado IPS 2	Pendiente Conciliar
ABACU ROZO RIVAS	2024/10/01		1.0	2.000	0	0	0	2.000

Observaciones IPS
 Observaciones EPS

TAB 2: SOPORTE ADICIONALES

Factura MIPR270
 Radicado 10001065 | Fecha Radicación 2024/11/14
NOTIFICACIÓN DE RECOBRO CAPITA: 10001018
 Fecha Máxima Responder: 2024/11/26
 Municipio: Ortega - Tolima | Fecha Atención: 2024/10/01 | Contrato Capita: 73-217-23-034PYP | Valor Total Recobro: 2.000
 Observación: INSUMO

Recobro **Soporte Adicionales** Trazabilidad

Tipo Soporte	Archivo	Descargar	Eliminar
(AUTORIZACIONES) > ANEXO TECNICO 1	SOPORTE-SOBREPORTE.pdf	<input type="button" value="Descargar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

1

TAB 3: TRAZABILIDAD

Hadicado 10001065 | Fecha Radicación 2024/11/14
NOTIFICACIÓN DE RECOBRO CAPITA: 10001018
Fecha Máxima Responder: 2024/11/26
Municipio: Ortega - Tolima | Fecha Atención: 2024/10/01 | Contrato Capita: 73-217-23-034PYP | Valor Total Recobro: 2.000
Observación: INSUMO

Recobro | Soporte Adicionales | **Trazabilidad**

Nombre Archivo	Tipo Soporte	Descargar
10001273-10024501-MIPR270_FVSO1.pdf	(CM) FACTURA DE VENTA EN SALUD	

Datos de Notificación		Datos Respuesta	
Fecha Notificación	2024/11/26	Usuario IPS Responde	
Fecha Máxima Responder	2024/12/17	Fecha IPS Responde	
		Usuario EPS Responde	
		Fecha EPS Responde	

Anterior Actualizar

Una vez allí complete las opciones requeridas y proceda a “Actualizar”, para poder responder.